



NEMZETI KÖZSZOLGÁLATI EGYETEM

MINŐSÉGFEJLESZTÉSI PROGRAM

A Kormány 1278/2010. (XII.15.) határozatával döntött a **Nemzeti Közzolgálati Egyetem létrehozásáról**, amellyel a közzolgálati felsőfokú szakemberképzést egységes intézményi alapokra kívánja helyezni. A jogelőd intézmények 2012. január 1-jétől a **Nemzeti Közzolgálati Egyetem önálló karaiként** működnek tovább hagyományaik megőrzésével, a szorosabb oktatási és kutatási együttműködés, valamint a hatékonyabb működtetés érdekében.

Ennek tükrében teszünk javaslatot az NKE működésének megkezdése utáni első Minőségfejlesztési Programra (MFP), kiragadva a hosszú távú célokat és az indulás utáni legfontosabb feladatokat. A tervezet elkészítésénél figyelembe vettük az egyetem előtt álló változások ez ideig ismerhető részleteit.

Az MFP elemei

1. Az egyetem minőségfejlesztési programjának célja és időtartama

A minőségfejlesztési program az egyetemi minőségpolitika megvalósításának segédeszköze.

Célja: az alapvető egyetemi tevékenységek (oktatás és kutatás) minőségfejlesztésének segítése, az ahhoz szükséges alapvetések leírása és a teendő konkrét minőségfejlesztő lépések meghatározása.

Időtartama: az egyetem első éve után értékelés, majd az addigi tapasztalatok figyelembe vételével egy hosszabb távú program elkészítése. A minőségfejlesztési program rövid (1 éves) időszakra választását több tényező támasztja alá. Ezek egyike az integrációból (három karos egyetem) fakadó ún. beállási folyamat hatásainak, időtartamának figyelembe vétele. Másik az összhang az intézmény stratégiai fejlesztési ciklusaival.

2. Az MFP hosszú távon az alábbi alapelvekre épít:

Partnerközpontúság: Az intézmény működésében érdekelt elvárásainak megismerése, elégedettségének mérése, ezek alapján stratégiák és programok formálása, különösen az alábbi körökben: leendő és meglévő hallgatók, oktatók és kutatók, nem oktató és kutató munkatársak, fiatal diplomások, a végzett hallgatók alkalmazói, a felsőoktatás irányítói, a felsőoktatással kapcsolatban álló szervezetek, más tudományos és felsőoktatási intézmények.

A differenciált (katonai, rendvédelmi, polgári) szakmai profil kiegyensúlyozott, harmonikusan együttműködő szervezetének és működésének az érvényesítése: megfelelő dokumentumokban ennek rögzítése, végrehajtásának folyamatos figyelemmel kísérése, feltételeinek a biztosítása.

A működés folyamatos javítása: az intézményi működés egyik legfontosabb jellemzője (teljesítmények figyelemmel kísérése, mutatószámok, indikátorok alkalmazása, szükség szerinti beavatkozás).

Teljes elkötelezettség: minőség tudatos vezetői magatartás, hiteles, céltudatos jobbitani akarás. Az Egyetem minden vezetőjének és valamennyi polgárának alapvető kötelessége a minőség és a fejlesztés érdekében történő munkálkodás, illetve mindaz, amit az Egyetem minőségbiztosítási rendszere elvár.

3. Az NKE működésének megindulása után az első évre tervezett MFP a következő elemekből áll:

1. Az NKE minőségpolitikájának, vezetői nyilatkozatának, minőségcéljainak elkészítése. Ennek érdekében a minőségcélokat az Egyetem minőségügyi vezetője által meghatározott módon minden szervezeti egység vezetője szolgáltassa.
2. A jogelőd intézmények korábbi években létrehozott értékeinek megőrzése, felhasználása a további fejlődésben.
3. Azon kép kialakításának megkezdése, hogy az NKE intézménye, tevékenységének a színvonala garanciát jelentsen a hallgatók, a munkatársak, a partnerek és a társadalom számára.
4. A karok mielőbbi becsatlakozása az egyetem minőségmenedzsment rendszerébe.
5. A meglévő rendszerek (pl. informatikai- és telefonhálózat, portál, Neptun, Avir, könyvtár) közössé tétele, összehangolása.
6. Az EMIÉR keretében kialakított „menetrendszerű” papíralapú felmérések megkezdése a meglévő EvaSys rendszer felhasználásával.
7. Éves minőségügyi konferenciák szervezése a karok igényeinek integrálásával úgy, hogy lehetőleg minél több külső előadó és résztvevő legyen jelen a kölcsönösen előnyös tudásmegosztás beindítása, fejlesztése érdekében.
8. A Karrieriroda és a DPR rendszer működésének kiterjesztése az NKE-re.
9. A MAB előírások változásának figyelemmel kísérése, feldolgozása figyelembe véve a jogelőd intézmények/kar státuszának megváltozását.
10. A Minőségbiztosítási Szabályzat mellékleteinek készítése.
11. Az akkreditációra történő felkészülés megkezdése.

4. A minőségfejlesztési program éves áttekintésére a 2012/2013 tanév végén, szenátusi előterjesztésre és az új program elkészítésére 2013 év őszén kerül sor. Ennek előkészítését szolgálja a belső auditok elvégzése, az önértékelések és az EMIÉR felmérések megkezdése, kiértékelése és feldolgozása. Az előterjesztéshez támpontokként szolgálnak azok a vezetői értékelések, amelyek az intézmény rektorának éves beszámolójához készülnek. A program értékelésekor szempont a felsőoktatási törvénynek történő megfelelés, illetve annak lehetővé tétele, hogy a következő program – a jelenlegi tapasztalatok és az időközben megszülető szabályozások figyelembe vételével – még inkább megfeleljen a törvény előírásainak.

Budapest, 2011. november 1.

Padányi József
SIB elnök